

Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (АСП)

г. Ярославль

_____г.

Настоящее Соглашение определяет условия использования аналогов собственноручной подписи в ходе обмена документами между ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АРКА", ИНН 7627053269, ОГРН 1207600007350 (далее – Общество) и _____, дата рождения _____, принявшим условия настоящего Соглашения (далее - Заемщик).

Проставляя отметку в поле «Принять условия Соглашения об использовании АСП» на Сайте, в мобильном приложении и осуществляя дальнейшее использование этого Сайта или мобильного приложения Заемщик безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Заемщик, не присоединившийся к условиям настоящего Соглашения, не имеет права использовать функциональные возможности Сайта, мобильного приложения.

1. Термины и определения

1.1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и выражения имеют следующее значение:

1) **АСП** — аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, представляющая собой информацию в электронной форме, присоединенную к другой информации в электронной форме (подписываемой информации/документу) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения (идентификации) Заемщика, подписывающего информацию/документ, формируемая в соответствии с требованиями настоящего Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи (АСП) и законодательства Российской Федерации.

2) **Арбитражное соглашение/арбитражная оговорка** — это соглашение сторон договора о передаче в арбитраж всех или определенных споров, которые возникли или могут возникнуть между ними в процессе сотрудничества.

3) **Закон об электронной подписи** — Федеральный закон № 63-ФЗ «Об электронной подписи» от «06» апреля 2011 года в действующей редакции.

4) **Зарегистрированный номер** — номер передвижной радиотелефонной связи (мобильного телефона) Заемщика, указанный и подтвержденный Заемщиком в процессе регистрации на Сайте или в мобильном приложении либо в ходе последующего изменения данных анкеты в соответствии с установленной процедурой.

5) **Зарегистрированный почтовый ящик** — адрес электронной почты Заемщика, указанный и подтвержденный Заемщиком в процессе регистрации на Сайте или в мобильном приложении либо в ходе последующего изменения данных анкеты в соответствии с установленной процедурой.

6) **Электронная подпись** — уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой Общества в случае подписания Электронных документов АСП. Электронная подпись автоматически включается в подписываемый Электронный документ (если конкретный Электронный документ предполагает включение подписи) и подтверждает факт подписания соответствующего Электронного документа АСП определенного Заемщика.

7) **Заемщик** — дееспособное физическое лицо, старше 18 лет, являющееся гражданином РФ, которое обратилось к Обществу с намерением заключить соглашение.

8) **Личный кабинет** — закрытый от публичного доступа раздел Сайта, Мобильного приложения предназначенный для совершения Заемщиком действий на Сайте, в Мобильном приложении и получения им информации о заключенных им договорах/соглашениях.

9) **Логин** — символьное обозначение, совпадающее с зарегистрированным номером передвижной радиотелефонной связи (мобильного телефона) Заемщика, используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

10) **Мобильное приложение** — программное обеспечение для мобильных устройств, разработанное для использования сервиса Общества.

11) **Пароль/СМС-код** — конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Заемщику посредством СМС-сообщения уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от «06» апреля 2011 года. СМС-код используется Заемщиком для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом, и используется для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету на Сайте, в Мобильном приложении.

12) **Регистрация** — процесс заполнения и направления Обществу данных на Сайте, в Мобильном приложении, в результате которого происходит предварительная идентификация Заявителя и создание его профиля.

13) **Сайт** — информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный вэб-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу <https://pkoarka.ru>

14) **Веб-сервис собственной разработки** — размещенный на Сайте, в Мобильном приложении онлайнсервис, позволяющий Заемщику дистанционно оформлять Заявки на заключение соглашений, а также взаимодействовать с Обществом в электронной форме.

15) **Соглашение** — настоящее соглашение об использовании АСП.

17) **Средства идентификации** — Логин и Пароль/СМС-код, предназначенные для идентификации Заемщика в ходе использования им Сервиса, и необходимые для осуществления Заемщиком доступа в личный кабинет.

18) **Иные термины и выражения**, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

2. Предмет соглашения

2.1. Настоящее соглашение определяет порядок и условия применения АСП в процессе использования для обмена электронными документами между сторонами, а также для заключения иных соглашений. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Сайта и мобильного приложения.

2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между сторонами Общество предоставляет Заемщику ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

3. Использование АСП

3.1. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи», стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, считаются подписанными аналогом собственноручной подписи.

3.2. Электронный документ считается подписанным АСП Заемщика, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.2.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Веб-сервиса.

Подписано аналогом собственноручной подписи (АСП) _____г.

Использован СМС-код _____, _____

3.2.2. в текст электронного документа включен идентификатор, сгенерированный Веб- сервисом на основании СМС-кода, введенного Заемщиком в специальное интерактивное поле на Сайте.

3.3. В качестве АСП Заемщика и для ее подтверждения используются уникальные логин и пароль, введенные Заемщиком в Веб-сервисе, а также дополнительные данные, зафиксированные Веб-сервисом при регистрации Заемщика на Сайте или в мобильном приложении. Все действия на Сайте или в мобильном приложении, совершенные под логином и паролем Заемщика, признаются совершенными лично Заемщиком.

3.4. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на Зарегистрированный номер Заемщика и, соответственно, считается предоставленным лично Заемщику с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

3.5. СМС-код может быть неоднократно использован для подписания электронных документов, созданных и (или) отправляемых с использованием системы. Срок действия СМС-кода составляет 1 год. По истечении срока действия СМС-кода и для совершения желаемого действия Пользователь должен получить новый СМС-код, предоставление которого осуществляется при получении запроса Пользователя, направленного Обществу.

3.6. Стороны договорились, что все документы, подписанные АСП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика/Заявителя, и соответственно, порождают идентичные таким документам юридические последствия. В частности любое юридически значимое волеизъявление Заемщика, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства РФ, и все документы, связанные с исполнением настоящего Соглашения, а также документы, оформляемые Заемщиком в рамках использования Сервиса, подписанные АСП, являются документами составленными в письменной форме.

4. Правила проверки электронной подписи

4.1. Факт подписания электронного документа Заемщиком устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

4.1.1. Электронной подписи в виде символьного кода, включенной в тело электронного документа;

4.1.2. Логина и пароля/СМС-кода, использованного для авторизации на Сайте или в Мобильном приложении;

4.1.3. СМС-кода, использованного для подписания электронного документа;

4.1.4. информации о предоставлении СМС-кода определенному Заемщику, хранящейся в системе;

4.1.5. технических данных об активности Заемщика в ходе использования Сайта, автоматически зафиксированных в электронных журналах системы.

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования системы. Кроме того, автоматическая система протоколирования активности Заемщиков позволяет сторонам достоверно определить, каким Заемщиком, и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1. настоящего Соглашения способ определения Заемщика, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Заемщика и исполнения настоящего Соглашения.

4.4. В случае возникновения споров о факте наличия документа, подписанного АСП, обязанность доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом подписания такого документа, с использованием АСП. В данном случае Общество обязуется предоставить факты использования АСП Стороной.

4.5. Общество имеет право запросить дополнительную информацию о Заемщике в целях пресечения (профилактики) противоправных действий. Общество оставляет за собой право отказать Заемщику в использовании Личного кабинета на Сайте, в мобильном приложении без объяснения причин такого отказа.

5. Конфиденциальность и защита информации

5.1. Заемщик обязан:

5.1.1. Зарегистрироваться на Сайте или в мобильном приложении, указав достоверную и актуальную информацию о своих фамилии, имени и отчестве, предоставить Обществу действительные персональные (паспортные) данные.

5.1.2. Не разглашать любым третьим лицам информацию о закрепленном за ним пароле и конфиденциальном СМС-коде, полученном Заемщиком/Заявителем в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне.

5.1.3. Не передавать третьим лицам СИМ-карту, которая обеспечивает возможность использовать зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной СИМ-карты без осуществления контроля со стороны Заемщика/Заявителя.

5.1.4. Не предоставлять третьим лицам доступ к зарегистрированному почтовому ящику, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль/СМС-код), не стали известны третьим лицам.

5.1.5. Незамедительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в п. 5.1.1. и 5.1.3. настоящего Соглашения, о возникновении у Заемщика подозрений в нарушении их секретности или об утрате Заемщиком контроля над СИМ-картой, указанной в п. 5.1.2 настоящего Соглашения.

5.2. Сообщение, указанное в п. 5.1.5. настоящего Соглашения, направляется Обществу посредством отправки электронного сообщения на адрес: <https://pkoarka.ru> (соответствующее сообщение должно содержать сканированную копию паспорта Заемщика).

5.3. Заемщик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Заемщик/Заявитель самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1. — 5.1.5., в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.4. Система обеспечивает конфиденциальность информации о пароле/СМС-коде, которые закреплены за Заемщиком.

5.5. Стороны, каждая со своей стороны, обязуются принимать меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется на Сайте, в мобильном приложении.

5.6. В случаях обнаружения в рамках работы Веб-сервиса противоправных действий со стороны третьих лиц, Общество действует в соответствии с действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2. настоящего Соглашения.

Подписано аналогом собственноручной подписи (АСП) _____ г.

Использован СМС-код _____, _____

6.3. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

6.4. Общество не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Заемщика и/или третьих лиц в результате использования Сайта или мобильного приложения.

6.5. Общество не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно- аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Сайта, мобильного приложения, а также за временное отсутствие у Заемщика доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Общества, а также связанные с этим убытки Заемщика.

6.6. Общество не отвечает за убытки Заемщика, возникшие в результате:

6.6.1. Наличия "вирусов" и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Заемщиком для доступа к Сайту, мобильному приложению;

6.6.2. Неправильного заполнения реквизитов документов, используемых на Сайте, в мобильном приложении, а также документов, заполняемых при осуществлении платежей;

6.6.3. Нарушения Заемщиком условий настоящего Соглашения, размещенных на Сайте, в мобильном приложении;

6.6.4. Неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием Учетной записи Заемщика;

6.6.5. Неисполнения Заемщиком обязательств по соглашению, заключенным между ними с использованием Сайта, мобильного приложения.

6.7. В случае, если Заемщик не указал или неверно указал персональные данные, Общество не отвечает за убытки Заемщика, понесенные в результате отказа в возврате денежных средств или совершения иных действий вследствие невозможности идентификации Заемщика.

6.8. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Соглашению, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможными исполнение обязательств в соответствии с законным порядком. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным государственным органом. Сторона, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 7 (семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

6.9. Общество имеет право заблокировать учетные записи Заемщиков в следующих случаях:

6.9.1. Поступления Обществу претензий от других Заемщиков и/или третьих лиц о нарушении Заемщиком их прав и законных интересов;

6.9.2. Выявления деятельности, запрещенной законодательством, а также в случае использования Сайта в качестве площадки для продажи или рекламы товаров, или услуг, отличных от услуг, предоставляемых Обществом;

6.9.3. Выявления несанкционированного внесения (попыток внесения) изменений в любую из частей программного обеспечения Веб-сервиса;

6.9.4. Выявления неверно указанных персональных (паспортных) данных Заемщика;

6.9.5. В случае отказа Заемщика от предоставления документов, идентифицирующих последнего;

6.9.6. Нарушения Заемщиком условий настоящего Соглашения;

6.9.7. Выявления факта общения Заемщика с сотрудниками Общества (по телефону, через Сайт или по электронной почте) с использованием ненормативной лексики и угроз.

6.10. Общество имеет право не обслуживать запросы к Сайту и мобильному приложению с анонимных прокси-серверов.

7. Порядок присоединения к Соглашению и его изменения

7.1. Акцепт условий настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, то есть путем совершения действий, указанных в п. 7.2. настоящего Соглашения.

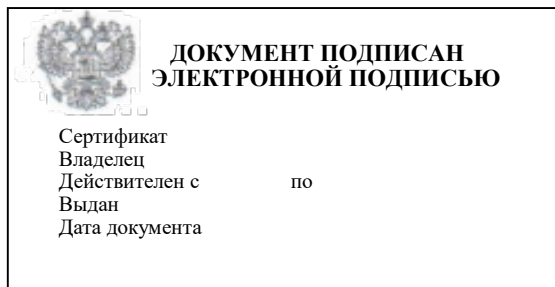
7.2. Проставляя отметку в поле «Принять условия Соглашения об использовании АСП» на Сайте, в мобильном приложении и осуществляя дальнейшее использование Сайта или мобильного приложения Заемщик присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Заемщик может принять условия Соглашения только в полном объеме.

7.3. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Заемщика посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте, в мобильном приложении. Новая редакция Соглашения не применяется в отношении — Заемщиков, зарегистрированных на Сайте, в мобильном приложении до момента вступления соответствующей редакции в силу. Заемщик признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению заявки на заключение арбитражного соглашения. Указанные действия рассматриваются Обществом в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Заемщиком/Заявителем согласия на принятие новой редакции Соглашения.

8. Заключительные положения

8.1. Соглашение сохраняет свою юридическую силу на протяжении всего периода использования Заемщиком сервиса.

8.2. После прекращения действия настоящего Соглашения Заемщик не имеет права использовать Сайт, мобильное приложение для оформления заявок на заключение иных соглашений. Дальнейшее использование Сайта, мобильного приложения для указанной цели возможно только при условии присоединения Заемщика к условиям настоящего Соглашения.



ООО «АРКА»

Подписано аналогом собственноручной подписи (АСП) _____ г.

Использован СМС-код _____, _____